Условия программы «Бонусная программа «Первомастер»

Общие положения:

Настоящие Правила определяют условия участия в Программе «Первомастер» на территории Российской Федерации. Заполнив Анкету и получив Карту Участника, Участник подтверждает, что он ознакомлен с настоящими Правилами, выражает свое безусловное согласие с настоящими Правилами (далее - «Правила») и обязуется их выполнять.

Термины и определения:

«Программа «Первомастер» («Программа») — означает взаимоотношения, в которых Участник, приобретающий товары и/или услуги у Оператора с помощью Карты Участника, приобретает право на получение Привилегий в соответствии с настоящими Правилами. Программа действует во всех магазинах сети «Первомастер».

«Привилегия» — возможность приобретения товаров и/или услуг Оператора с финансовой выгодой. Привилегии предоставляются методом скидки — начисления Бонусов на Счет Участника и последующего обмена Участником накопленных Бонусов на скидку на товары и/или услуги Оператора.

«Участник» — физическое лицо, допущенное Оператором к участию в соответствии с настоящими Правилами и являющееся держателем Карты.

«Личный кабинет Участника» —это пользовательская часть сайта Оператора pervomaster.ru и приложения Оператора (далее «приложение «Первомастер»), к которой Участник имеет доступ. Личный кабинет Участника включает в себя блок с персональными и иными данными Участника (профиль Участника), которые он передал Оператору.

«Оператор» — юридическое лицо, обладающее исключительными правами по управлению и развитию Программы, являющееся стороной всех сделок по накоплению и списанию Бонусов по Программе. Оператор осуществляет продвижение Программы среди физических и юридических лиц с целью присоединения Участников к Программе. Оператор может непосредственно реализовывать товары и/или услуги, в отношении которых предоставляются Привилегии Участникам и/или происходит начисление Бонусов Оператором в рамках Программы.

Оператором является ООО «СИМПЛЕКС».
ИНН 4221009432, КПП 421701001 ОГРН 1024201823678
Юридический адрес: 649002, Республика Алтай, г. Горно-Алтайск, пр. Коммунистический 109/6, дом № 2, блок-секция «Д», офис 2
Адрес для направления корреспонденции: 654005, Кемеровская область-Кузбасс, город Новокузнецк, ул. Орджоникидзе (Центральный р-н), дом 19

Сайт Оператора www.pervomaster.ru, обратная связь https://pervomaster.ru/contact/consult/.
Адреса сервисных центров: 654066, Новокузнецк, Кондомское шоссе, 3., 650024, Кемерово, ул. Юрия Двужильного, 6.
E-mail: client@pervomaster.ru.
Телефон горячей линии +7 (3843) 921-129 (г. Новокузнецк), + 7 (3842) 901-129 (г. Кемерово).

ПЕРВОМАСТЕР

СТРОИТЕЛЬНЫЙ ЦЕНТР

«Карта Участника» (Карта) — пластиковая карта, служащая для идентификации Участника в Программе при приобретении товаров и/или услуг у Оператора.

«Бонусный Счет Участника» (Бонусный счет, Счет) — счет, открываемый Оператором в своей информационной системе на имя Участника — держателя Основной карты в соответствии с настоящими Правилами. Счет ведется в Бонусах. Бонусы начисляются на Счет Участника и списываются со Счета Участника при приобретении у Оператора товаров и/или услуг с использованием Карты Участника.

«Бонусные Баллы» (Бонусы) — расчетные бонусные единицы, зачисляемые на Счет Участника в соответствии с Правилами. Сумма начисленных Бонусов может быть использована Участником для получения скидок на товары и/или услуги в соответствии с настоящими Правилами.

«Регулярные Бонусы» начисляются в соответствии с утвержденными правилами Программы.

«Подарочные Бонусы» начисляются дополнительно к Регулярным Бонусам при приобретении у Оператора товаров и/или услуг, соответствующих условиям маркетинговых акций, за дополнительные действия Участников Программы, или по инициативе Оператора в качестве дополнительной преференции Участнику Программы и имеют ограниченный срок действия.

«Анкета» — форма, выдаваемая Оператором или от его имени, которая при заполнении и подписании физическим лицом, является заявлением такого лица о намерении стать Участником и подтверждает согласие Участника со всеми правилами Программы.

«Уведомление» — информация, в том числе рекламного содержания, передаваемая Участнику по одному или нескольким указанным им в Анкете средствам (способам) связи: мобильному телефону, домашнему телефону, E-mail, почтовому адресу или иными способами.

1. Участие

1.1. К участию в Программе могут быть допущены только физические лица, достигшие шестнадцати лет.

1.2. Лицо, желающее стать Участником и оформить Карту, обязано либо:

1.2.1. Письменно заполнить Анкету Участника на кассе или службе сервиса. Передать Оператору подписанную Анкету. Подтвердить авторизацию с помощью смс кода. Предоставление Карт Участника лицам, не заполнившим обязательные поля Анкеты надлежащим образом, не допускается (без заполненной Анкеты выданная Карта имеет неполноценный функционал - Регулярные Бонусы начисляются, списание Бонусов невозможно, приветственные Бонусы не начисляются).

1.2.2. Зарегистрироваться онлайн на сайте Оператора или в приложении «Первомастер», указать действующий телефон для прохождения авторизации и правильный электронный адрес E-mail. При регистрации на сайте и в приложении, бонусная карта присваивается автоматически, номер карты указан в Личном кабинете.

1.3. Карта Участника является собственностью Оператора и подлежит возврату по первому его требованию.

1.4. На одно физическое лицо может быть оформлена только одна Карта Участника. Дублирующие Карты Участника (кроме замены Карты Участника в случае утери) блокируются, начисление Бонусов по ним не осуществляется. Аналогично, на один телефонный номер может быть

оформлена только одна Карта Участника. При оформлении нескольких Карт Участника на один и тот же телефонный номер (кроме замены Карты Участника в случае утери), такие дублирующие Карты Участника блокируются, начисление Бонусов по ним не осуществляется.

1.5. Участник обязан незамедлительно уведомить Оператора об изменении адреса или других данных, указанных им в Анкете, изменив данные самостоятельно в личном кабинете либо уведомив менеджера службы сервиса.

1.6. Ответственность за сохранность Карты, ограничение Карты Участника от несанкционированного доступа посторонних лиц лежит на Участнике. Оператор не несет ответственности за несанкционированное использование Карты Участника за исключением п.4.2 настоящих Правил.

1.7. В случае утери Карта подлежит восстановлению с сохранением количества Бонусов на ней (п.4.2 настоящих Правил). Восстановление Карты производится при предъявлении Участником, на которого была оформлена Карта, документа, удостоверяющего личность, и заполнении заявления на восстановление. Если при получении Карты Участником не была заполнена Анкета, то восстановление или блокировка Карты по заявлению Участника не возможны.

1.8. Оператор вправе прекратить участие в Программе любого Участника без предупреждения по любой причине, включая, но не ограничиваясь, случаем если Участник:

1.8.1. Не соблюдает настоящие Правила.

1.8.2. Злоупотребляет какими-либо Привилегиями, предоставляемыми Участнику в рамках Программы.

1.8.3. Предоставляет информацию, вводящую в заблуждение, или неправильные сведения Оператору.

1.9. Участник вправе прекратить свое участие в Программе в любое время путем уведомления одним из указанных способов: E-mail, заявка по телефону, заявка в личном кабинете.

1.10. Карты Участника не являются кредитными или платежными картами, если они не будут в специальном порядке определены таковыми.

1.11. Карта Участника действует в течение срока действия Программы или до любой другой даты прекращения действия Карты Участника согласно настоящим Правилам.

1.12. Участник обязуется самостоятельно отслеживать информацию на кассовом чеке и в личном кабинете, содержащую персональное приветствие, информацию о накопленных Бонусах, текущем бонусном статусе, историю последних бонусных транзакций и прочую информацию Программы. При выявлении несоответствия информации на дополнительном чеке или в личном кабинете с фактическими данными (неверно указано имя, выходит сообщение об ошибке и пр.) Участнику необходимо не позднее, чем в течение 24 часов после обнаружения несоответствия сообщить об этом на горячую линию Оператора, уведомить менеджера службы сервиса или изменить информацию в личном кабинете самостоятельно.

1.13. В случаях прекращения участия в Программе по инициативе Оператора (п.1.9 настоящих Правил) или Участника (п.1.10 настоящих Правил) Оператор блокирует данные Участника в базе данных, а по прошествии 12 (двенадцати) месяцев с момента прекращения использования Карты Участника вся контактная информация об Участнике удаляется из информационной системы Оператора, а Бонусы Участника аннулируются.

1.14. Принимая правила Программы, Участник соглашается на получение от Оператора Уведомлений, предусмотренных настоящими Правилами, но сохраняет за собой право отказаться от уведомлений рекламного характера одним из следующих способов:

1.14.1. Перейти по ссылке об отказе, указанной в E-mail рассылке.

1.14.2. Отказаться от E-mail и SMS рассылки в Личном кабинете Участника на сайте оператора или в приложении «Первомастер».

1.14.3. Устное заявление об отказе от получения Уведомлений менеджеру службы сервиса, по телефонам горячей линии.

2. Условия Начисления Бонусов

2.1. Регулярные Бонусы. Карта дает право ее Участнику накапливать Бонусы в размере 10 Бонусных баллов за каждые полные 500 рублей, израсходованных на оплату покупки.

2.1.1. В зависимости от накопленной суммы покупок за прошедшие 3 месяца, начисляется различное количество бонусов за каждые полные 500 рублей в чеке. Для расчета накопленной суммы покупки, для перехода на следующий уровень начисления бонусов, берется общая сумма покупок клиента за указанный период, вне зависимости от начисления на них бонусов. Расчет коэффициента осуществляется по итогам предыдущих 3-х календарных месяцев, увеличивающий коэффициент действует 1 календарный месяц. При расчете общей суммы покупки, на которую происходит начисление Бонусов за сумму покупки, из нее вычитаются артикулы, на которые были начислены Бонусы по другим условиям.

Статус	**Пересчёт**	**Сумма покупок за предыдущие 3 месяца**	**Размер начисления бонусов за каждые полные 500 р.**	**Оплата бонусами, % от суммы чека**
Постоянный покупатель	Ежемесячно	менее 10 000 руб.	10 бонусов	30%
Мастер	Ежемесячно	более 10 000 руб. и менее 30 000 руб.	20 бонусов	99%
Эксперт	Ежемесячно	более 30 000 руб.	30 бонусов	99%

2.1.2. Для всех карт начисляются дополнительные Бонусы в зависимости от разовой суммы покупок:

Сумма чека	**Размер бонуса**
От 10 000 до 19 999,99 руб.	100 бонусов
От 20 000 до 29 999,99 руб.	200 бонусов
От 30 000 до 39 999,99 руб.	300 бонусов
От 40 000 до 49 999,99 руб.	400 бонусов
Свыше 50 000 руб.	500 бонусов

2.2. Бонусы начисляются на Счет Участника при совершении покупок Участником у Оператора, при реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы. На Счет Участника могут быть начислены дополнительные Бонусы в случае проведения рекламных акций или поощрительных программ, периодически предлагаемых Оператором. Оператор самостоятельно определяет перечень установленных

товаров и/или услуг и количество Бонусов, начисляемых на Счет Участника при приобретении Участником таких товаров и услуг.

2.3. Для начисления Бонусов Участник должен предъявить Карту Программы после реализации Оператором товаров и/или услуг, в отношении которых происходит начисление Бонусов в рамках Программы.
При оплате товаров и/или услуг на сайте Оператора или в приложении «Первомастер» Бонусы Участнику начисляются автоматически в течении трех дней с момента оплаты при условии, что Участник оформляет покупку осуществив вход в свой Личный кабинет.

2.4. Если по техническим причинам Карта Участника не была просканирована после реализации товаров и/или услуг (до закрытия кассового чека), Участнику следует оформить возврат товара и/или услуги и совершить покупку еще раз с использованием Карты Участника. В противном случае, жалобы о не начислении Бонусов не принимаются.

2.5. Сумма начисления Бонусов учитывается по каждой товарной единице и/или услуге отдельно. Учет Бонусов ведется по каждому начислению. Бонусы начисляются с округлением до сотых в меньшую сторону.

2.6. За одну покупку начисление Бонусов возможно только на одну Карту Участника.

2.7. Бонусы за покупку товаров и/или услуг в рамках Программы, а также за выполнение определенных действий в рамках акций Программы, зачисляются на Счет Участника на следующий календарный день с момента совершения указанных действий.

2.8. Бонусы начисляются только на ту сумму покупки, которая осталась к оплате после списания Бонусов в качестве оплаты. Исключением из данного правила могут являться отдельные акции Программы.

2.9. Бонусы и права, предоставленные Участнику, не могут быть проданы, переданы, уступлены другому лицу или использованы иначе, кроме как в соответствии с настоящими Правилами или с согласия Оператора.

2.10. Бонусы не начисляются при покупке товаров по безналичному расчету и при приобретении Подарочных карт.

2.11. Бонусы могут не начисляться на товары и/или услуги со скидкой, по сниженным ценам или при распродаже. Списки товаров и/или услуг, реализуемых Оператором со скидкой, по сниженным ценам или при распродаже могут предоставляться Участнику по запросу в месте продаж товаров/услуг.

3. Списание Бонусов в обмен на Привилегии

3.1. Участник, накопивший Бонусы на своем Счете, вправе получить Привилегию с одновременным списанием их со Счета Участника в соответствии с настоящими Правилами.

3.2. Порядок списания Бонусов со Счета Участника: в первую очередь списываются Подарочные Бонусы, с ограниченным сроком действия, затем списываются Регулярные Бонусы, при этом Регулярные Бонусы, начисленные ранее, списываются в первую очередь.

3.3. Бонусы можно обменять на скидку до 30% стоимости товаров и/или услуг для Участников со статусом «Постоянный клиент», на скидку до 99% стоимости товаров и/или услуг для Участников со статусами «Мастер» и «Эксперт», по курсу 1 Бонус = 1 рубль скидки. Бонусы, вне зависимости от статуса Участника, можно обменять на скидку до 99% стоимости товаров и/или

услуг из подборки «Каталог призов», по курсу 1 Бонус = 1 рубль скидки. Со списком товаров и услуг входящих в подборку «Каталог призов» вы можете ознакомиться в магазинах Первомастер. При покупке товаров можно воспользоваться 100% активированных Бонусов, но оплатить ими не более указанного процента от стоимости покупки, хотя бы 1 рубль клиент должен оплатить деньгами.

3.4. Минимальное количество Бонусов на счете приемлемых к списанию 150.

3.5. Бонусы можно использовать на следующий день после их начисления, не включая день покупки, для частичной оплаты всех товаров, кроме товаров, указанных в п.3.11.

3.6. Получение Привилегий с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника становится доступно после авторизации номера мобильного телефона держателя Карты с помощью смс кода в электронной базе Оператора или онлайн анкеты на сайте Оператора. В случае, если обязательные поля Анкеты не заполнены, либо заполнение их некорректно, получение Привилегий с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника будет недоступно до тех пор, пока обязательные поля Анкеты не будут заполнены надлежащим образом.

3.7. Для списания Бонусов на кассе Участник, проинформировав кассира о своем желании расплатиться Бонусами, может воспользоваться любым из способов:

- Предъявить Карту Участника;
- Продиктовать номер Карты Участника;
- Продиктовать номер телефона, на который зарегистрирована Карта Участника;
- Предъявить карту в электронном виде в приложении типа «Электронный кошелек» и т.п.

Для списания Бонусов при покупке через сайт или приложение «Первомастер» Участник должен:

- Зайти в свой Личный кабинет;
- Сформировать заказ;
- В способе оплаты выбрать «Оплата картой на сайте»;
- Перед оплатой выбрать пункт «Оплатить бонусами».

При списании более 300 бонусов за раз необходимо подтверждение операции с помощью смс кода отправленного на авторизованный номер телефона держателя Карты. Для списания до 300 бонусов смс-подтверждение не требуется.

3.8. После списания Бонусов со Счета Участника полностью, либо частично в пределах максимально возможной доли оплаты Бонусами в соответствии с настоящими Правилами, оставшаяся часть стоимости товара и/или услуг оплачивается Подарочной картой, наличными денежными средствами, банковской картой или другими предусмотренными в сети магазинов «Первомастер» платежными средствами, либо оформляется в кредит, рассрочку.

3.9. В случае возврата товара:

- Владельцу Карты возвращаются уплаченные денежные средства.
- Израсходованные Бонусы восстанавливаются на Счете Клиента.
- Начисленные за покупку Бонусы аннулируются.

При возврате части покупки использованные Бонусы восстанавливаются пропорционально сумме возврата. При оформлении возврата товара Участник должен предъявить Карту, которая использовалась при оформлении покупки.

3.10. Бонусы, списанные за предоставленную Привилегию, не восстанавливаются, в том числе в случае отказа Участника от Привилегии после списания Бонусов за ее предоставление. Помимо

списания Бонусов при получении Привилегии Оператор списывает со Счета Участника любые Бонусы, начисленные по ошибке.

3.11. Не допускается оплата Бонусами при покупке товаров по безналичному расчету, при приобретении Подарочных карт Первомастера.

3.12. Если по техническим причинам операции с Картами он-лайн невозможны, то получить Привилегии с одновременным списанием Бонусов со Счета Участника, а также расплатиться Бонусами (полностью или частично) на кассовом терминале невозможно.

4. Блокировка Карты

4.1. В случае утери Участником Карты необходимо обратиться в службу сервиса или позвонить на горячую линию Оператора. Карта блокируется в течение 3-х календарных дней. Для получения новой Карты Участнику необходимо обратиться на стойку информации к администратору любого из магазинов «Первомастер».

4.2. Оператор обязуется восстановить все Бонусы, находящиеся на Счете Участника на момент получения заявления об утрате Карты.

4.3. Все Бонусы, списанные до момента обращения Участника к Оператору, восстановлению не подлежат.

5. Иные условия

5.1. Оператор по своему усмотрению вправе вносить любые изменения в настоящие Правила и список Операторов в любое время. Информация об указанных изменениях будет размещаться на сайте Оператора.

5.2. Оператор также оставляют за собой безусловное право вносить любые изменения и в любое время без предварительного уведомления и исключительно по своему усмотрению в перечень товаров и услуг, в отношении которых начисляются Бонусы, и изменять количество Бонусов, которое Участники получают в результате приобретения таких товаров и услуг, список и доступность Привилегий для каждого Участника.

5.3. Оператор оставляет за собой право приостановить или прекратить Программу в любое время с уведомлением Участника за один месяц. Оператор не несет ответственности за приостановку или прекращение Программы в отношении любого Счета Участника, включая, но не ограничиваясь, ответственностью за Бонусы на Счете Участника в момент приостановки или прекращения Программы.

5.4. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, предоставляемых в рамках Программы, осуществляется в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

5.5. Уведомление о прекращении или приостановке действия Программы считается сделанным от имени Оператора Участнику, если оно было передано по телефону, или по почте, или размещено сайте Оператора.

5.6. Принимая участие в Программе, Участник подтверждает, что все данные, указанные им в Анкете, могут быть использованы Оператором и уполномоченными им организациями, в том числе за пределами РФ, исключительно в рамках и в целях действия Программы. ООО

«СИМПЛЕКС» осуществляет обработку персональных данных Участников для целей, которые описаны в данных Правилах. Согласие на обработку своих персональных данных посредством сбора, записи, систематизации, накопления, хранения, уточнения, извлечения, использования, осуществляемую с использованием средств автоматизации, в том числе в информационно-телекоммуникационных сетях, или без использования таких средств в объеме, необходимом для реализации Программы, является обязательным условием присоединения к Программе. ООО «СИМПЛЕКС» обязуется не разглашать полученную от Участника информацию. Не считается нарушением предоставление ООО «СИМПЛЕКС» информации третьим лицам, действующим на основании договора с ООО «СИМПЛЕКС», в том числе и для исполнения обязательств перед Участником, а также в случаях, когда раскрытие такой информации установлено требованиями законодательства.

5.7. Участники, принимающие участие в специальных предложениях и акциях Программы, должны ознакомиться с правилами данных предложений и акций на сайте Оператора и следовать им.

5.8. В случае передачи Карты третьим лицам Участник обязуется проинформировать их о настоящих Правилах.

5.9. В случае отсутствия активности на Счете Участника, оставшиеся бонусные баллы аннулируются 1 раз в год.

5.10. С прочими Правилами, не включенными в данные Правила, в том числе с правилами акций и кампаний, проводимых Оператором, можно ознакомиться в специальных разделах сайта Оператора.

6. Дополнительные привилегии бонусной программы:

6.1. СПЕЦИАЛЬНАЯ ЦЕНА.

6.1.1. Для Участника Программы существует специальная цена на каждый товар.

6.1.2. Информация представлена на ценниках товара.

6.2. ПРИВЕТСВЕННЫЙ БОНУС.

6.2.1. С момента запуска Программы за заполнение Анкеты на Счет Участника начисляется 100 приветственных Бонусов.

6.2.2. Обязательные поля Анкеты для заполнения и получения 100 приветственных Бонусов: Фамилия, Имя, Отчество, Дата рождения (день, месяц, год), Мобильный телефон или e-mail, согласие на получение рассылок.

6.2.3. Начисление приветственных Бонусов возможно только один раз для одного Участника Программы.

6.2.4. Начисление приветственных Бонусов не производится при дополнении/изменении данных или при повторном заполнении Анкеты.

6.2.5. Приветственные Бонусы начисляются на Счет Участника после регистрации Анкеты в информационной системе Оператора.

6.2.6. Неиспользованные приветственные Бонусы сгорают по прошествии 30 календарных дней со дня начисления.

6.2.7. Приветственные Бонусы можно использовать для частичной оплаты товаров в соответствии с настоящими Правилами.

6.3. ПРОГРАММА НОВОСЕЛ

6.3.1. В случае покупки квартиры, дома, земельного участка под индивидуальное жилищное строительство, вы можете перейти на статус «Новосел». Для этого необходимо предъявить Карту Участника Программы, документ, удостоверяющий личность, документ о регистрации в собственность квартиры, дома или земельного участка под индивидуальное жилищное строительство администратору на стойке информации.

6.3.2. При переходе на статус «Новосел» на Счет Участника будет начисляться 20 Бонусных баллов с каждых полных 500 рублей, израсходованных на оплату покупки.

6.3.3. Бонусы можно обменять на скидку до 99% стоимости товаров и/или услуг по курсу 1 Бонус = 1 рубль скидки.

6.3.4. Документами о регистрации считаются:

- Свидетельство о государственной регистрации права собственности;
- Разрешение на строительство жилого дома;
- Договор долевого участия в строительстве, зарегистрированный в органах юстиции;
- Договор о переуступке прав на долевое участие в строительстве, зарегистрированный в органах юстиции.

6.3.5. Дата регистрации документов должна быть не ранее 12 месяцев от даты обращения.

6.3.6. По истечении 12 месяцев Карта автоматически будет переведена на основные Условия Программы в статус, соответствующий Условиям Программы, с сохранением накопленного Счета.